

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICE ET D'UTILISATION

## DÉFINITIONS

- **"ehypnose" ou "la plateforme"** : Désigne une identité numérique associée à Simon ARDON, dont le siège social se situe à 59800 Lille. Il ne constitue en aucun cas un nom commercial.
- **CGV/CGU** : désigne les présentes conditions générales de vente de prestation de service et d'utilisation en ligne.
- **Utilisateur** : Désigne toute personne physique ou morale qui fait utilisation de la plateforme.
- **Client** : Désigne toute personne physique ayant commandé la réalisation d'une prestation.
- **Hypnothérapeute** : Désigne tout autoentrepreneur proposant à des clients des prestations via la plateforme.
- **Administrateur** : Désigne l'auto-entrepreneur Simon Ardon.

## PRÉAMBULE

La plateforme ehypnose a pour objet de mettre en relation des hypnothérapeutes et des clients pour des prestations de séances d'hypnothérapie. La plateforme a donc pour mission la prise de la commande d'une prestation, l'organisation et le suivi du paiement de cette prestation auprès de l'hypnothérapeute, ainsi que l'organisation de la prestation, l'attribution d'une facture au nom de l'hypnothérapeute et le suivi de la qualité de la prestation. La plateforme elle-même n'est aucunement rémunérée.

## ARTICLE 1 – OBJET

Le présent contrat régit les termes de l'utilisation des services proposées par la plateforme ehypnose et réalisées par des hypnothérapeutes.

Le client est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant de passer toute commande de prestation.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le client est soumis à la version en vigueur lors de sa commande.

Les données enregistrées dans le système informatique de la plateforme constituent la preuve des transactions conclues avec le client.

## ARTICLE 2 – HYPNOTHÉRAPEUTES

Les hypnothérapeutes susceptibles de fournir des prestations via la plateforme sont :

- L'autoentrepreneur Simon ARDON, SIRET 80360491700027
- L'autoentrepreneur Aurélie Brabant, SIRET 80919547200018

## ARTICLE 3 - PRESTATIONS DE L'HYPNOTHÉRAPEUTE

L'hypnothérapeute s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence

nécessaire à la mise en oeuvre d'un service visant à répondre du mieux de ses capacités à la demande du client.

Du fait des spécificités propres à l'exercice de la profession d'hypnothérapeute, l'hypnothérapeute est entièrement libre d'accepter ou de refuser la réalisation d'une prestation sollicitée par un client, à tout moment y compris après la confirmation d'une commande par le client, pour des motifs qu'il n'est en aucun cas tenu de communiquer à l'utilisateur concerné. L'utilisateur est alors informé de l'annulation par email ou par téléphone. Dans le cas où une prestation annulée par l'hypnothérapeute aurait déjà été payée par le client, celle-ci donnerait lieu à un remboursement intégral.

Dans le cas d'une impossibilité pour l'hypnothérapeute à effectuer la prestation à la date et à l'heure prévues, et quelque en soit la raison, l'hypnothérapeute s'engage à proposer de nouvelles dates à l'utilisateur. Dans le cas où l'hypnothérapeute et le client ne parviennent pas à s'accorder sur une nouvelle date pour la réalisation de la prestation, la commande serait annulée et donnerait lieu à un remboursement intégral.

## ARTICLE 4 - CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ

En passant une commande de prestation auprès d'un hypnothérapeute, l'utilisateur garantit, déclare sur l'honneur et comprend pleinement que :

- Les hypnothérapeutes ne se pas médecins.
- L'état recherché en hypnose ericksonnienne est un état d'activation des ses ressources internes qui optimise les facultés de choix et les fonctions cognitives, en fonction de sa demande, et que l'hypnothérapie est un accompagnement l'amenant à dépasser certaines émotions, blocages ou croyances limitantes afin de s'en libérer.
- Il est une personne physique majeure et jouissant de sa pleine personnalité et capacités juridiques.
- Il ne cherche pas à obtenir des hypnothérapeutes un diagnostic, un traitement, ni une procédure thérapeutique médicale.
- Il accepte l'entière responsabilité des décisions prises pendant ce travail de développement personnel.
- Il n'est pas diagnostiqué pour : épilepsie, schizophrénie, psychose, bipolarité.
- Il a consulté son ou ses médecins à propos de sa démarche, et a reçu l'accord de leur part pour suivre des séances d'hypnothérapie.

## ARTICLE 5 – INSCRIPTION

Si l'utilisateur n'est pas encore inscrit, l'inscription sur la plateforme se fait suite au choix d'une date et d'une heure de rendez-vous pour la prestation souhaitée.

L'inscription sur le site d'un utilisateur entraîne la création de son espace personnel auquel il aura accès grâce à ses identifiants : adresse email et mot de passe, ce dernier devant rester strictement confidentiel et ne devant en aucun cas être transmis à des tiers. L'utilisateur s'engage à mettre en oeuvre les moyens de préserver la confidentialité de celui-ci.

## ARTICLE 6 – COMMANDE

Lors de l'utilisation de la plateforme, l'utilisateur a la possibilité de réserver une prestation en choisissant une date et une heure de rendez-vous pour la réalisation de celle-ci.

Dans son espace personnel, lors de l'étape intitulée "confirmation de la séance", l'utilisateur a la possibilité de cliquer sur le bouton "confirmer", confirmant sa commande et concluant ainsi le contrat de vente entre lui et le prestataire.

Dans le cas où le client souhaiterait annuler une commande déjà confirmée, il devrait s'adresser directement à l'hypnothérapeute concerné via le formulaire de contact présent sur la page d'accueil de la plateforme.

## ARTICLE 7 – PRIX

Le prix des prestations effectuées sont mentionnées sur la plateforme lors de la prise de rendez-vous avec le prestataire et lors du paiement de la prestation. Les prix sont libellés en euros et calculés hors taxes. Ils ne sont pas majorés du taux de TVA, le statut d'auto-entrepreneur impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293 B du CGI.

## ARTICLE 8 – PAIEMENT

Pour le règlement de la commande, le client choisit parmi les modes de paiement suivants :

- Par chèque, libellé à l'ordre de l'hypnothérapeute, l'adresse d'envoi du chèque étant indiqué au moment du paiement.
- Par virement bancaire, le RIB de l'hypnothérapeute étant indiqué au moment du paiement.
- Sur internet par paiement sécurisé Paypal (paiement par carte bleue ou avec un compte Paypal gratuit).

Une fois la commande confirmée, le client s'engage à mettre en oeuvre les moyens nécessaires à ce que le paiement parvienne à l'autoentrepreneur au plus tard trois jours calendaires avant la date prévue pour la prestation.

Dans le cas où le paiement ne serait pas reçu dans ce délai, l'autoentrepreneur et l'administrateur se réservent le droit d'annuler la commande sans préavis.

## ARTICLE 9 - RÉTRACTATION

Le délai légal de rétractation est de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat de vente.

Dans le cas où la date de la prestation serait antérieure à ce délai, le client renonce à son droit de rétractation à compter du jour de la prestation.

Ainsi, une commande non encore payée à la date de la prestation resterait due, sans possibilité d'exercice du droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le client peut envoyer une demande via le formulaire de contact présent sur la page d'accueil de la plateforme.

## ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Les données personnelles sont recueillies soit grâce aux informations directement fournies par l'utilisateur, soit du fait des actions réalisées par l'utilisateur sur la plateforme.

ehypnose traite et collecte les données suivantes : adresse électronique, prénom, nom, adresse, numéro de téléphone, l'historique des commandes, transactions, et correspondances sur la plateforme.

Les données personnelles sont exclusivement transmises à l'administrateur et aux hypnothérapeute auprès duquel l'utilisateur a fait une demande de prestation, à l'exclusion de tout tiers.

Conformément à la loi française "Informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant et il pourra exercer ce droit en utilisant le formulaire de contact situé sur la page d'accueil de la plateforme.

La plateforme utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. Google Analytics utilise des Cookies, c'est-à-dire des fichiers stockés sur votre ordinateur, afin de réaliser des statistiques de visites anonymes.

## ARTICLE 11 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté le tribunal civil ou le tribunal de commerce selon l'origine du litige.